



DANNER



Pannenhilfe / Abschleppung:

Im Falle einer Panne organisiert und übernimmt AWP eine Pannenhilfe vor Ort.

Im Falle eines Defektes dessen Ursache nicht vor Ort behoben werden kann, organisiert und übernimmt AWP die Überführung des Fahrzeuges zum FORD Verkaufshändler, bzw. falls dieser mehr als 100 km entfernt ist, zur nächsten Fachwerkstätte. Sollte sich die Panne im Umkreis von 100km zur Vertragswerkstätte ereignen, welche die letzte Wartung durchgeführt hat, ist AWP bestrebt, dass Fahrzeug zu diesem Händler zu überführen.

Sollte das Fahrzeug mehr als 24 Stunden fahruntüchtig sein übernimmt AWP eine der folgenden Leistungen.

Mietwagen:

AWP organisiert und übernimmt die Kosten für einen Zeitraum, der die Dauer der Reparatur nicht überschreitet, jedoch in keinem Fall länger als 2 Tage, vorbehaltlich lokaler Verfügbarkeit einen Mietwagen maximal in vergleichbarer Fahrzeugkategorie bis maximal 75 EUR inkl. MwSt. pro Tag.

Der Begünstigte verpflichtet sich die Bestimmungen der Leihwagenfirma zu erfüllen. Alle Nebenkosten (Benzin, Versicherung, etc.) werden vom Begünstigten getragen.

Taxi:

Wenn der reparierende FORD Händler oder die autorisierte Service Werkstatt nicht in der Lage ist, das Fahrzeug am gleichen Tag zu reparieren, organisiert und übernimmt AWP die Kosten für ein Taxi in einer Höhe von maximal 50 EUR inkl. MwSt.

Leistungen ab 100km vom Wohnort:

Heim-/Weiterreise:

AWP organisiert und übernimmt die Kosten für Beförderung des Begünstigten entweder zu seinem/ihrer ursprünglichen Zielort der Reise im Territorium oder zu seinem/ihrer üblichen Wohnort, wenn dieser sich im Land der Fahrzeugzulassung befindet.

folgende Leistungen werden organisiert nach Wahl des Begünstigten:

- Rückreise mit einem Taxi für kürzere Distanzen in einer Höhe von maximal 50 EUR inkl. MwSt..
- Rückfahrt mit dem Zug (1. Klasse), oder, sollte die Zugfahrt länger als 6 Stunden dauern:
- Rückreise mit dem Flugzeug (Touristenklasse), oder:
- Rückreise mit einem anderen geeigneten Verkehrsmittel, sodass die Begünstigten an ihre Heimatadresse im Zulassungsland des Fahrzeuges (Österreich) zurückkehren können.

Abholung des reparierten Fahrzeuges:

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder Unfall repariert wurde, erhält der Begünstigte oder eine von ihm beauftragte Person von AWP eine Bahnkarte (1. Klasse), bzw. sollte die Anreise mit der Bahn länger als 6 Stunden dauern, ein Flugticket (Touristenklasse) zur Abholung des Fahrzeuges.

Fahrzeugrücktransport aus dem Ausland:

Sollte das Fahrzeug innerhalb von 5 Werktagen nicht repariert worden sein, organisiert und übernimmt AWP die Kosten für die Fahrzeugrückholung in die nächstgelegene Ford -Werkstatt am Wohnort des Begünstigten.

Ausschlüsse:

- Bei Unfällen, Diebstahl oder versuchtem Diebstahl, unzulässiger Nutzung des Fahrzeuges oder Glasbruch oder Vandalismus.
- Fahrzeuge von Transportunternehmen, Busunternehmen, privaten oder öffentlichen Verkehrsunternehmen sind ausgeschlossen. Bei Leihwagen und Taxis beschränkt sich der Service auf die Pannenhilfe vor Ort und das Abschleppen des Fahrzeugs.



DANNER



- Das Mobilitätsservice gilt nicht für Fahrzeuge, die an öffentliche Institutionen wie Polizei, Gendarmerie, Zoll, Feuerwehr oder Ministerien verkauft wurden.
- Bei der Beteiligung des Fahrzeuges an Autorennen (Geschwindigkeits- oder Dauerrennen sowie zu Testzwecken), Rallyes oder Fahrten außerhalb öffentlicher Straßen.
- Service als Folge von Kriegen, Revolten, Aufständen, politischen Massenveranstaltungen, Plünderungen, Streiks, Verwendung zu militärischen oder terroristischen Zwecken, Erdbebenschäden, atmosphärischen Phänomenen, nuklearen Zwischenfällen oder einer durch künstliche Beschleunigung atomarer Teilchen verursachten Strahlung.
- Durch Willkür, Vandalismus oder die Beteiligung an kriminellen Handlungen verursachte Pannenn.
- Schaden, der durch staatliche Intervention oder durch nicht vorhersehbare Umstände verursacht wurde.
- Schäden, die durch Anhänger, Lasten oder andere Einflüsse verursacht werden.
- Folgekosten und/oder Beschädigung von Eigentum als Folge einer Panne.
- Wenn das Fahrzeug nicht in fahrtüchtigem Zustand gehalten wird und die Wartung nicht gemäß den Herstellerempfehlungen erfolgt.
- Sollten eine oder mehrere Leistungen nicht in Anspruch genommen werden, sind wir nicht verpflichtet, finanziellen Ersatz oder Ersatzleistungen dafür anzubieten.
- Jegliche nicht im Voraus mit uns abgestimmte Leistungen.

Ford Danner Assistance Die Mobilitätsgarantie für Ihr Fahrzeug

Dauer des Ford Danner Mobilitätsschutzes: 1 Jahr

Bei einer Fahrzeugpanne/Unfall kontaktieren Sie bitte zuerst die Ford Danner Assistance:

1. Wenn Sie innerhalb Österreichs unterwegs sind, wählen Sie:

+ 43 1 52503 6353

2. Wenn Sie im Ausland unterwegs sind, wählen Sie:

+ 43 1 52503 6353